Wirtschaftswissenschaftliche Bücherei für Schule und Praxis Begründet von Handelsschul-Direktor Dipl.-Hdl. Friedrich Hutkap †

Verfasser:

Dr. Hermann Speth, Dipl.-Hdl., Wangen im Allgäu Hartmut Hug, Dipl.-Hdl., Argenbühl Martina Lennartz, Dipl.-Math. oec., Argenbühl Aloys Waltermann, Dipl.-Kfm. Dipl.-Hdl., Fröndenberg

Fast alle in diesem Buch erwähnten Hard- und Softwarebezeichnungen sind eingetragene Warenzeichen.

Das Werk und seine Teile sind urheberrechtlich geschützt. Jede Nutzung in anderen als den gesetzlich zugelassenen Fällen bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung des Verlages. Hinweis zu § 60 a UrhG: Weder das Werk noch seine Teile dürfen ohne eine solche Einwilligung eingescannt und in ein Netzwerk eingestellt werden. Dies gilt auch für Intranets von Schulen und sonstigen Bildungseinrichtungen.

* * * * *

9. Auflage 2023

© 2007 by MERKUR VERLAG RINTELN

Gesamtherstellung:

MERKUR VERLAG RINTELN Hutkap GmbH & Co. KG, 31735 Rinteln

E-Mail: info@merkur-verlag.de

lehrer-service@merkur-verlag.de

Internet: www.merkur-verlag.de

Merkur-Nr. 0575-09 ISBN 978-3-8120-0575-3

Vorwort

Dieses Schulbuch umfasst alle im Bildungsplan "Betriebswirtschaft für das Berufskolleg – Berufliches Gymnasium des Landes Nordrhein-Westfalen für die Jahrgangsstufe 11" geforderten Lerngebiete und Lerninhalte.

Für Ihre Arbeit mit dem vorliegenden Schulbuch möchten wir auf Folgendes hinweisen:

- Das Buch hat mehrere Zielsetzungen. Es soll den Lernenden
 - alle Informationen liefern, die zur Erarbeitung des Lernstoffs notwendig sind;
 - dabei helfen, die Lerninhalte in Allein-, Partner- oder Teamarbeit zu erarbeiten, Entscheidungen zu treffen, diese zu begründen und die Ergebnisse verbal oder schriftlich zu präsentieren;
 - fächerübergreifende Zusammenhänge näherbringen.
- Durch die Verbindung von betriebswirtschaftlichen Inhalten und denen des Rechnungswesens wird das Denken in Zusammenhängen geschult.
- Die Lerninhalte werden zu klar abgegrenzten Einheiten zusammengefasst, die sich in die Bereiche Stoffinformation, Zusammenfassung und Übungsaufgaben aufgliedern. Viele Merksätze, Beispiele und Schaubilder veranschaulichen die praxisbezogenen Lerninhalte.
- Fachwörter, Fachbegriffe und Fremdwörter werden grundsätzlich im Text oder in Fußnoten erklärt.
- Die Einführungskapitel im Buchführungsteil sind bewusst in kleinere Lernschritte aufgeteilt worden. Wir wollen damit erreichen, dass der Schüler/die Schülerin behutsam in die Denkweise der Buchführung eingeführt wird und die Grundzusammenhänge genau erkennt. Aus unserer Praxis des Buchführungsunterrichts wissen wir, dass Lernende, die die Grundlagen nicht beherrschen, bei dem streng logischen Stoffaufbau der Buchführung stets Schwierigkeiten haben werden.
- Als unterstützende Anschauungshilfe werden in der Einführungsphase im Buchführungsteil bei allen Beispielen folgende Farben beim Buchen verwendet: Aktivkonten: grün, Passivkonten: rot, Aufwendungen: violett, Erträge: blau.
- Ein ausführliches Stichwortverzeichnis hilft Ihnen dabei, Begriffe und Erläuterungen schnell aufzufinden.
- Für die Inhalte der Jahrgangsstufen 12 und 13 stehen zwei Folgebände zur Verfügung, die auf diesem Buch aufbauen (Merkur-Nr. 0576 und 0577).

Wir wünschen Ihnen einen guten Lehr- und Lernerfolg!

Die Verfasser

Vorwort zur 9. Auflage

- Eingearbeitet in die Auflage ist die Aktualisierung der Lohn- und Gehaltsabrechnung mit den Daten des Jahres 2023, die gesetzlichen Änderungen bei der mangelhaften Lieferung und beim Nachweisgesetz [NachwG] sowie das neue Personengesellschaftsrecht [MoPeG].
- Die Texte wurden komplett durchgesehen, gegebenenfalls redaktionell verbessert und aktualisiert.

Die Verfasser

Inhaltsverzeichnis

Kurshalbjahr 11.1

Kursthema: Unternehmen als komplexes wirtschaftliches und soziales System

1	Unternenmen, seine Leistungen, seine Ziele und seine Anspruchsgruppen	13	
1.1	Industrieunternehmen im gesamtwirtschaftlichen Gefüge		
1.1.1	Begriff Unternehmen und die Leistung von Unternehmen		
1.1.2	Betrieblicher Leistungserstellungsprozess am Beispiel des Industriebetriebs		
1.2	Unternehmensziele		
1.2.1	Begriff Unternehmensziele	15	
1.2.2	Gliederung der Unternehmensziele nach dem angestrebten Erfolg des		
	Unternehmens	16	
1.2.3	Zielharmonie und Zielkonflikt	20	
1.3	Einführung betriebswirtschaftlicher Schlüsselbegriffe	25	
1.4	Anspruchsgruppen und ihre unterschiedlichen Interessen	26	
2	Mitarbeiter im Unternehmen	31	
_ 2.1	Personalstruktur und Aufgabenbereiche der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	31	
2.1.1	Führungsebenen	31	
2.1.2	Aufgabenbereiche der Mitarbeiter nach den gesetzlich geregelten Vollmachten	32	
	2.1.2.1 Begriff Vollmacht	32	
	2.1.2.2 Handlungsvollmacht [§§ 54–58 HGB]	33	
	2.1.2.3 Prokura [§§ 48–53 HGB]	34	
	2.1.2.4 Organisationsplan (Organigramm)	36	
2.2	Personalbedarf, Personalbeschaffung und Personalauswahl	40	
2.2.1	Personalbedarf	40	
	2.2.1.1 Begriffe Personalbedarfsplanung, Personalbedarf und die Arten des		
	Personalbedarfs	40	
	2.2.1.2 Quantitativer Personalbedarf	41	
	2.2.1.3 Qualitativer Personalbedarf	41	
2.2.2	Personalbeschaffung	43	
2.2.3	Personalauswahl	44	
3	Geld-, Güter- und Informationsströme im Unternehmen	53	
3.1	Modellhafte Darstellung von Geld-, Güter- und Informationsströmen auf der		
	Grundlage eines Kundenauftrages	53	
3.2	Kernprozesse, unterstützende Prozesse und unternehmensübergreifende Prozesse	55	
3.2.1	Merkmale und Arten von Geschäftsprozessen	55	
3.2.2	Darstellung von Geschäftsprozessen	58	
3.2.3	Anwendung des Konzepts der Geschäftsprozesse	60	
	3.2.3.1 Geschäftsprozessorientierte Organisation	60	
	3.2.3.2 Geschäftsprozessorientierte Fertigung	61	
3.2.4	Unternehmensübergreifende Geschäftsprozesse am Beispiel des Supply-Chain-	0.4	
	Managements	61	
4	Rechtsordnung als Rahmenbedingung für unternehmerische		
	Entscheidungsprozesse	65	
4.1	Rechtliche Grundlagen	65	
4.1.1	Rechtsordnung	65	
4.1.2	Privates und öffentliches Recht	65	

4.1.3	Objektive	es und subjektives Recht	66
4.1.4	Rechtsol	ojekte und Rechtssubjekte	67
	4.1.4.1	Rechtsobjekte	67
	4.1.4.2	Rechtssubjekte	67
4.1.5	Rechts- ι	und Geschäftsfähigkeit	68
4.2	Rechtsa	eschäfte	72
4.2.1		ekommen und Arten von Rechtsgeschäften	72
	4.2.1.1	Willenserklärung als wesentlicher Bestandteil eines Rechtsgeschäfts	72
	4.2.1.2	Arten von Rechtsgeschäften	73
4.2.2		Vertragsarten des Bürgerlichen Gesetzbuches	75
4.2.3		freiheit und Formvorschriften	77
7.2.0	4.2.3.1	Vertragsfreiheit	77
	4.2.3.2	Form der Rechtsgeschäfte	78
4.2.4		eit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften	83
4.2.4	4.2.4.1	Nichtigkeit von Rechtsgeschäften	83
	4.2.4.2	Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften	84
4.0			
4.3		ertrag	89
4.3.1	Begriff u	nd Inhalt eines Arbeitsvertrags	89
4.3.2	Rechte u	and Pflichten aus dem Arbeitsvertrag und der gesetzliche Mindestlohn	91
5	Rechtsfo	rm der Unternehmung als Rahmenbedingung für unternehmerische	
	Entschei	dungsprozesse	94
5.1	Rechtlich	ne Grundlagen der Unternehmen	94
5.1.1		nn	94
5.1.2		register	96
5.1.3			98
5.2		rmen der Unternehmen	101
5.2.1		rmen im Überblick	101
5.2.1			101
		ternehmung	
5.2.3		landelsgesellschaft (OHG)	106
	5.2.3.1	Begriff, Firma, Gründung und Entstehung der OHG	106 109
	5.2.3.2 5.2.3.3	Pflichten und Rechte der Gesellschafter im Innenverhältnis	112
	5.2.3.4	Pflichten und Rechte der Gesellschafter im Außenverhältnis	113
		Auflösung der OHG	
	5.2.3.5	Vor- und Nachteile der OHG	114
- O 4	5.2.3.6	Bedeutung der OHG	114
5.2.4		haft mit beschränkter Haftung (GmbH)	118
	5.2.4.1	Begriff, Kapital und Firma der GmbH	118
	5.2.4.2	Gründung der GmbH	120
	5.2.4.3	Organe der GmbH	122
	5.2.4.4		123 124
	5.2.4.5	Vor- und Nachteile der GmbH	
	5.2.4.6	Auflösung und Bedeutung der GmbH	124
- A -	5.2.4.7	Unternehmergesellschaft als Sonderform der GmbH	125
5.2.5	U	esellschaft (AG)	130
	5.2.5.1	Begriff, Firma und Gründung der Aktiengesellschaft	130
	5.2.5.2	Organe der Aktiengesellschaft	131
	5.2.5.3	Pflichten und Rechte des Aktionärs	134
	5.2.5.4	Auflösung der Aktiengesellschaft	135
	5.2.5.5	Bedeutung der Aktiengesellschaft	135
6	Abbildur	ng von Geld- und Güterströmen im Rechnungswesen	140
6.1	Notwend	ligkeit der Buchführung	140
6.1.1		n der Buchführung	140
6.1.2	Gesetzlic	che Grundlagen der Buchführung	141

6.1.3	Grundsät	tze ordnungsmäßiger Buchführung [GoB]	142
6.2	Inventur	und Inventar	143
6.2.1	Inventur		143
	6.2.1.1	Ablauf der Inventur	143
	6.2.1.2	Arten (Verfahren) der Inventur	144
	6.2.1.3	Zielsetzung der Inventur	145
6.2.2	Inventar		145
6.3			148
6.3.1	Gesetzlic	he Grundlagen zur Aufstellung der Bilanz	148
6.3.2	Gegenüb	perstellung von Inventar und Bilanz	151
6.3.3	Zusamm	enhang zwischen Inventur, Inventar, Bilanz und Buchführung	151
6.3.4	Wertverä	inderungen der Bilanzposten durch Geschäftsvorfälle (vier Grundfälle)	153
6.4	Bestands	skonten	157
6.4.1		g der Bilanz in Aktivkonten und Passivkonten	157
6.4.2	Buchung	en auf Aktivkonten (Vermögenskonten)	159
	6.4.2.1	Begriffsklärungen, Buchungsregeln und die einseitigen Buchungen auf	
		den Aktivkonten (Vermögenskonten)	159
	6.4.2.2	Überleitung zum System der doppelten Buchführung	161
6.4.3	Buchung	en auf Passivkonten (Schuldkonten)	165
6.4.4	Buchung	ssatz	169
	6.4.4.1	Einfacher Buchungssatz	169
	6.4.4.2	Zusammengesetzter Buchungssatz	171
	6.4.4.3	Buchungen nach Belegen	173
6.4.5		g und Abschluss der Bestandskonten (Eröffnungsbilanzkonto und	
		ilanzkonto)	176
6.4.6		enhang zwischen Bestandskonten, Inventur, Inventar und Bilanz	180
6.5		tion der Buchführung	182
6.5.1	Bücher d	ler Buchführung	182
6.5.2	Kontenra	hmen als Organisationsmittel der Buchführung	184
	6.5.2.1	Allgemeines zum Kontenrahmen	184
	6.5.2.2	Bedeutung des Kontenrahmens	184
	6.5.2.3	Vom Kontenrahmen zum Kontenplan	184
	6.5.2.4	Aufbauprinzip eines Kontenrahmens am Beispiel des	
		Industriekontenrahmens	186
6.6		konten (Erfolgskonten)	188
6.6.1		lungen, Erträge, Aufwandskonten, Ertragskonten	188
6.6.2		en auf den Ergebniskonten	190
6.6.3	Abschlus	ss der Aufwands- und Ertragskonten über das Gewinn- und Verlustkonto	195
6.7	Geschäft	sgang mit Bestands- und Ergebniskonten	197
6.8	Abschrei	bungen	202
6.8.1		n der Abschreibung	202
6.8.2	Berechnu	ungsmethoden für die Abschreibung	203
6.8.3	Buchung	der Abschreibungen	208
6.9	Lohn- un	d Gehaltsbuchungen	210
6.9.1		er Lohn- und Gehaltsabrechnung	210
6.9.2		ung der Lohnsteuer, des Solidaritätszuschlags und der Kirchensteuer	210
6.9.3	Berechnu	ung der Sozialversicherungsbeiträge	213
6.9.4		von Personalaufwendungen	216
6.10		teuer (Mehrwertsteuer)	219
6.10.1		ler Umsatzsteuer	219
6.10.2		erische Erfassung der Umsatzsteuer bei den Grundfällen (Einkauf von	
5 12		fen und Handelswaren sowie Verkauf von Fertigerzeugnissen und	
		varen)	223

6.10.3	Buchung der Zahllast	231	
6.11	Ermittlung und Buchung des Werkstoffverbrauchs		
6.11.1	Werkstoffbestände		
6.11.2	Bestandsveränderungen bei Werkstoffen		
	5.11.2.1 Bestandsmehrungen bei Werkstoffen	233	
	5.11.2.2 Bestandsminderungen bei Werkstoffen	236	
6.12	Beispiel eines einfachen Jahresabschlusses	238	

Kurshalbjahr 11.2

Kursthema: Abwicklung eines Kundenauftrages

1 1.1	Kundenauftrag als Geschäftsprozess am Beispiel von Handelswaren Grafische Darstellung des Geschäftsprozesses "Von der Kundenanfrage bis zum	244
1.1	Zahlungseingang"	244
1.2	Verknüpfung der Geschäftsprozesskette "Bearbeitung eines Kundenauftrages" mit den dazugehörigen betriebswirtschaftlichen Inhalten	245
2	Bearbeitung einer Kundenanfrage	246
2.1	Prüfen der Kundenanfrage	246
2.2	Erstellen eines Kundenangebots	248
2.2.1	Begriff Angebot	248
2.2.2	Bindung an das Angebot	248
2.2.3	Inhalt des Angebots	249
	2.2.3.1 Art, Güte, Beschaffenheit und Menge der Produkte	249
	2.2.3.2 Preis	250 250
	2.2.3.3 Lieferungsbedingungen	252
	2.2.3.5 Leistungsort und Gerichtsstand	252
2.3	Prüfen eines Kundenauftrags	254
2.3.1	Begriff Kundenauftrag und die rechtliche Bindung an einen Auftrag	254
2.3.2	Prüfen der Realisierbarkeit eines Auftrags	254
2.3.3	Abgabe der Auftragsbestätigung	256
3	Planung der Beschaffung zur Ausführung des Kundenauftrages	260
3.1	Überblick	260
3.2	Bedarfsplanung	261
3.3	ABC-Analyse	261
3.4	Mengenplanung	266
3.5	Zeitplanung	269
3.6	Planung der Bereitstellungsverfahren	273
3.6.1	Bedarfsdeckung durch Vorratshaltung	273
3.6.2	Bedarfsdeckung ohne Vorratshaltung (Just-in-time-Verfahren)	273
4	Vergleichen der Lieferangebote und Treffen der Bestellentscheidung	275
4.1	Überblick	275
4.2	Angebotsvergleich und Lieferantenbeurteilung	275
4.2.1	Grundsätzliches	275
4.2.2	Angebotsvergleich: Einfaktorenvergleich mit Bezugskalkulation	276
4.2.3	Lieferantenbeurteilung durch Mehrfaktorenvergleich (Scoringmodell)	276
4.3	Ökologische Aspekte der Bestellung	280

4.3.1	Durchlaufstrategie bei der Beschaffung von Gütern	280
4.3.2	Kreislaufstrategie bei der Beschaffung von Gütern	281
4.3.3	Ökologische Auswirkungen der Beschaffung	282
5	Kaufvertrag	284
5.1	Begriff und Abschluss eines Kaufvertrags (Verpflichtungsgeschäft)	284
5.2	Rechte und Pflichten aus dem Kaufvertrag	285
5.3	Erfüllung des Kaufvertrags (Erfüllungsgeschäft)	286
5.3.1	Erfüllung des Kaufvertrags durch den Verkäufer	286
	5.3.1.1 Lieferung der Kaufsache	287
	5.3.1.2 Eigentumsübertragung an den Käufer	289
5.3.2	Erfüllung des Kaufvertrags durch den Käufer	292
5.4	Verbrauchsgüterkauf	298
5.5	Allgemeine Geschäftsbedingungen	300
5.5.1	Zielsetzungen und Begriff der allgemeinen Geschäftsbedingungen	300
5.5.2	AGB und Verbraucherschutz	301
6	Wareneingang	307
6.1	Wareneingangskontrolle	307
6.2	Leistungsstörungen im Beschaffungsbereich	310
6.2.1	Begriff Leistungsstörungen und Überblick über mögliche Leistungsstörungen	310
6.2.2	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung)	311
	6.2.2.1 Begriff mangelhafte Lieferung	311
	6.2.2.2 Mängelarten	311
	6.2.2.3 Rechte des Käufers (Gewährleistungsrechte)	314 318
6.2.3	Lieferungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Lieferung)	322
0.2.5	6.2.3.1 Begriff und Voraussetzungen des Lieferungsverzuges	322
	6.2.3.2 Rechte des Käufers beim Lieferungsverzug	324
6.3	Buchungen im Beschaffungsbereich	330
6.3.1	Buchhalterische Behandlung von Sofortnachlässen und Bezugskosten	330
6.3.2	Rücksendungen an Lieferer	332
6.3.3	Preisnachlässe von Lieferern	335
6.3.4	Abschluss der Unterkonten Bezugskosten und Nachlässe	338
7	Lagerung und Auslieferung der Erzeugnisse	343
7.1	Begriff, Aufgaben und Arten des Lagers	343
7.1.1	Begriff und Aufgaben des Lagers	343
7.1.2	Arten des Lagers	343
7.2	Lagerkennzahlen	345
7.2.1	Festlegung von Mindest- und Meldebeständen	345
7.2.2	Berechnung von Lagerkennzahlen	346
7.3	Ökologische Kriterien für Verpackung und Transport	352
7.3.1	Ökologische Kriterien für Verpackung	352
	7.3.1.1 Aufgaben und Anforderungen an die Verpackung	352
	7.3.1.2 Arten der Verpackungen	353
7.3.2	7.3.1.3 Verpackungsgesetz [VerpackG]Ökologische Kriterien für Transport	354 356
7.3.2	7.3.2.1 Grundlegendes zur Auslieferung von Erzeugnissen	356
	7.3.2.2 Begriff Transport und die Arten von Transportmitteln	357
	7.3.2.3 Probleme des optimalen Gütertransports	357
	7.3.2.4 Umweltgesichtspunkte beim Gütertransport	359
8	Zahlungsabwicklung	362
8.1	Überblick über die Geld- und Zahlungsarten	362

8.2	Eröffnung eines Girokontos	364	
8.3	Bargeldlose Zahlung		
8.3.1	SEPA-Zahlungen	365	
	8.3.1.1 SEPA-Überweisungen	365	
	8.3.1.2 Echtzeitüberweisung (Instant Payment)	367	
	8.3.1.3 SEPA-Basis-Lastschriftverfahren (SEPA Core Direct Debit Scheme)	368	
8.3.2	Mobiles Bezahlen	371	
	8.3.2.1 Girocard	371	
	8.3.2.1.1 Begriff Girocard	371	
	8.3.2.1.2 Bezahlen mit der Girocard	372	
	8.3.2.1.3 Elektronisches Lastschriftverfahren (ELV)	374	
	8.3.2.2 Kreditkarte (Pay-later-Karte)	375	
	8.3.2.3 Bedeutung der Kartenzahlungen	377	
0 0 0	8.3.2.4 Bezahlen per Handy	378	
8.3.3	Onlinebanking	379	
8.4	Bezahlsysteme im E-Commerce	380	
8.5	Vorteile von Bankdienstleistungen	382	
8.6	Buchung der Zahlungsabwicklung	387	
8.6.1	Buchung von Zahlungseingängen und Zahlungsausgängen	387	
8.6.2	Buchungen zum Ausgleich von Liefererrechnungen mit Skontoabzug	390	
9	Internetgestützte Beschaffungssysteme im Überblick	395	
9.1	Electronic Commerce (E-Commerce)	395	
9.2	Möglichkeiten der Prozessoptimierung	397	
9.2.1	Supply Chain Management	397	
9.2.2	Elektronische Marktplätze	398	
9.2.3	E-Procurement	399	
9.2.4	Internetauktionen	400	
10	Beschaffungscontrolling	402	
10.1	Begriff und Elemente des Controllings (operatives und strategisches Controlling)	402	
10.1.1	Begriff Controlling	402	
10.1.2	Aufgaben des Controllings	403	
10.1.3	Arten des Controllings	404	
10.1.4	Instrumente des Controllings	405	
10.2	Operatives Controlling durch Kennzahlen aus Beschaffungs- und Lagerbereich	406	
10.2.1	Bedeutung der Kennzahlen für die verschiedenen Unternehmensebenen	406	
10.2.2	Ausgewählte Kennzahlen aus dem Beschaffungs- und Lagerbereich	407	
Exku	rec Poetandeusvändsvungen hei fortigen und unfortigen Erzeugnisser		
EXKU	rs: Bestandsveränderungen bei fertigen und unfertigen Erzeugnisser		
1	Bestandsveränderungen bei fertigen Erzeugnissen	411	
1.1	Problemstellung	411	
1.1	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	411	
1.2	Buchung von Bestandsveränderungen		
2	Bestandsveränderungen bei unfertigen Erzeugnissen	417	
0		440	
Stichwo	rtverzeichnis	419	
Rildenia	rzeichnis	426	
Diraci ve	LEGIOTHING	720	